

1. Kredito limito suteikimo sąlygose vartojamos sąvokos.

- 1.1. **Sąskaita** – Kliento Banke turima einamoji sąskaita, atidaryta laikantis Banko ir Kliento sudarytos Sąskaitos atidarymo ir tvarkymo sutarties, su kuria, vadovaujantis Banko ir Kliento sudaryta Kortelių išdavimo ir naudojimo sutartimis, yra susieta Kortelė.
- 1.2. **Bendros Kredito kainos metinė norma** – Bendra Kredito kaina, apskaičiuojama sudarant Kredito limito suteikimo sutartį išreikšta metiniu procentų dydžiu, kurią Klientas turi sumokėti už Kreditą kuri apskaičiuojama vadovaujantis Lietuvos banko nustatyta tvarka dėl bendros vartojimo kredito kainos metinės normos apskaičiavimo bei šiomis prielaidomis:
 - Kredito suma, lygi Kredito limito sumai, bus visa panaudota Kredito suteikimo dieną, Kredito valiuta, sumokant už pirkinius Kortele;
 - Klientas nevēluos vykdyti Kredito limito suteikimo sutartyje numatytų įsipareigojimų;
 - jeigu Kredito grąžinimo įmoka yra 100 %, visa Kredito suma turi būti grąžinama kiekvieną mėnesį; jeigu Kredito grąžinimo įmoka yra 5 %, Kredito suma turi būti grąžinama per 3 (tris) metus nuo Kredito suteikimo dienos, mokant vienodo dydžio mėnesines įmokas; jeigu Kreditui yra numatytas Palūkanų skaičiavimo atidėjimo laikotarpis ir Kredito grąžinimo įmoka yra 5 %, pirmoji Kredito grąžinimo įmoka turi būti sumokėta 15 (penkioliktą) dieną nuo Kredito suteikimo dienos, o kitos įmokos mokamos kas mėnesį, skaičiuojant nuo pirmosios įmokos dienos, t.y. Kreditas grąžinamas sumokant 36 vienodo dydžio įmokas;
 - metus sudaro 360 dienos arba 12 mėnesių trukmės mėnesių;
 - jeigu Kreditui Palūkanų skaičiavimo atidėjimo laikotarpis nėra numatytas, Kredito palūkanos pradėdamos skaičiuoti nuo Kredito limito suteikimo dienos, tačiau jeigu Kreditui yra numatytas Palūkanų skaičiavimo atidėjimo laikotarpis, Kredito palūkanos pradėdamos skaičiuoti nuo 16 (šešioliktos) dienos po Kredito suteikimo;
 - jeigu Kortelė negali būti išduota nesuteikus Kredito limito Sąskaitoje, su kuria susieta Kortelė, į bendrą Kredito kainos metinę normą taip pat įskaičiuojamas per 3 (tris) metus sumokami Kortelės mokesčiai.
- 1.3. **Prašymas** – Kredito limito suteikimo sutarties dalis, kurioje nustatomos individualios Banko suteikiamo Kredito limito sąlygos.
- 1.4. **Palūkanų skaičiavimo atidėjimo laikotarpis** – Kainyne nurodytas laikotarpis, per kurį neskaiciuojamos Kredito palūkanos už naudojimąsi Kreditu.
- 1.5. **Kredito palūkanos** – Prašyme nustatytas mokestis už naudojimąsi Kreditu, išreikštas procentais.
- 1.6. **Kredito limitas** – didžiausia Sąskaitai nustatyta Klientui suteikiamo Kredito suma.
- 1.7. **Kredito limito suteikimo sutartis** – raštiška Banko ir Kliento sudaryta sutartis, įskaitant sudaryta naudojantis Banko internetinės bankininkystės sistema, dėl Kredito limito nustatymo Sąskaitai bei Kredito suteikimo, naudojimo ir grąžinimo, kurios neatskiriamos dalys yra Prašymas ir Kredito limito suteikimo sąlygos.
- 1.8. **Kredito limito suteikimo sąlygos** – šios sąlygos.
- 1.9. **BVS** – Banko bendrosios paslaugų teikimo taisyklės.
- 1.10. **Palūkanos už viršytą kredito limitą** – procentais išreikštas mokestis, kurį Klientas sumoka Bankui už susidariusį viršytą kredito limitą.
- 1.11. **Palūkanos už praleistą mokėjimo terminą** – procentais išreikštas mokestis, kurį Klientas turi sumokėti Bankui, jeigu nesumokėjo Kredito grąžinimo įmokos iki Atsiskaitymo dienos.
- 1.12. **Kreditas** – Banko lėšos, kuriomis Klientas naudojasi atlikdamas mokėjimus už operacijas, mokėdamas Bankui pagal Kredito limito suteikimo sutartį procentais išreikštą mokestį, laikydamasis Kredito limito suteikimo sutarties nuostatų, bei kitus mokesčius, taip pat pagal Banko sąskaitos atidarymo ir tvarkymo sutartį ir Kortelių išdavimo ir naudojimo sutartį mokėtinas sumas.
- 1.13. **Kredito grąžinimo įmoka** – pinigų suma, apskaičiuojama paskutinę Ataskaitinio laikotarpio dieną, padauginant faktiškai panaudotą Kredito sumą iš Kredito grąžinimo įmokos sumos ir pridėdant visą Viršytą kredito limitą (jeigu sukaupta) sumą.
- 1.14. **Ataskaitinis laikotarpis** – kalendorinis mėnesis.
- 1.15. **Atsiskaitymo diena** – 15 (penkioliktą) mėnesio diena, einanti po Ataskaitinio laikotarpio.
- 1.16. **Kreditingo vertinimas** – Banko atliekamas vertinimas, siekiant nustatyti, ar Klientas galės grąžinti Kreditą ir atlikti kitus mokėjimus pagal Kredito limito suteikimo sutartį.
- 1.17. **Kredito limito naudojimo terminas** – laikotarpis, kurį Bankas suteikia teisę Klientui naudotis Kredito lėšomis.
- 1.18. **Viršytas kredito limitas** – visa Sąskaitoje susidariusi neigiamo balanso suma, viršijanti Sąskaitai nustatytą Kredito limitą.
- 1.19. Kitos Kredito limito suteikimo sąlygose arba Prašyme vartojamos sąvokos yra paaiškintos Banko ir Kliento sudaromose sutartyse dėl Sąskaitos ir (arba) Kortelės naudojimo.

2. Kredito limito suteikimo sutarties sudarymas ir Kredito limito suteikimas.

- 2.1. Kredito limito sutartis laikoma sudaryta, kai ją pasirašo Klientas ir Bankas.
- 2.2. Kredito limitas yra suteikiamas nuo to momento, kai Bankas padidina Sąskaitoje esančių lėšų likutį Banko suteikto Kredito limitu suma.
- 2.3. Bankas gali suteikti kreditą, viršijantį Kredito limitą, be Kliento sutikimo, kai Klientas yra visiškai išnaudojęs Kreditą ir pagal organizaciją, valdančią Banko platinamą mokėjimo kortelių ženklus, nustatytas taisykles ar susiklosčiusią praktiką, atliekant operacijas mokėjimo kortelėmis, nėra tikrinamas Sąskaitoje esantis lėšų likutis.

3. Kredito limito naudojimo terminas.

- 3.1. Klientas turi teisę naudotis Kredito lėšomis, neviršydamas suteikto Kredito limito 3 (tris) metus skaičiuojant nuo Kredito limito suteikimo dienos. Bankas turi teisę bet kada pareikalauti iš Kliento grąžinti visą suteiktą Kreditą.
- 3.2. Bankas turi teisę automatiškai pratęsti Kredito limito naudojimo 3 (trims) metams paliekant tą pačią Kredito limitu sumą arba ją sumažinti. Bankas taip pat turi teisę savo nuožiūra pratęsti Kredito limito naudojimo terminą kiekvienam paskesniai 3 (trims) metų laikotarpiui.
- 3.3. Bankui nusprendus nepratęsti Kredito limito naudojimo termino, Bankas informuoja apie tai Klientą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Kredito limito termino pabaigos, o Klientas privalo grąžinti visą panaudotą Kredito sumą ir atlikti visus mokėjimus pagal Kredito limito suteikimo sutartį iki paskutinės Kredito limito naudojimo termino dienos.

4. Kredito limito didinimas ir mažinimas, Kredito grąžinimo įmokos normos didinimas.

- 4.1. Kredito limitas gali būti didinamas arba mažinamas abipusiu Šalių sutarimu visą Kredito limito sutarties galiojimo laikotarpį. Bankas turi teisę taikyti Kainyne nustatytą mokestį už Kliento prašymo padidinti arba sumažinti Kredito limitą svarstymą, galiojantį Prašymo svarstymo dieną.
- 4.2. Bankas turi teisę vienašališkai sustabdyti Kredito limito išmokėjimą ir (arba) sumažinti suteikto Kredito limitu sumą ir (arba) padidinti Kredito grąžinimo įmokos sumą, apie tai pranešęs Klientui, jeigu:
 - 4.2.1. Bankas turi informacijos apie ženklų Kliento įsipareigojimų padidėjimą, ženklų Kliento pajamų sumažėjimą, ne mažiau kaip 2 (du) kartus ir ilgiau kaip 14 (keturiolika) dienų vėluojamus vykdyti įsipareigojimus, trečiųjų šalių reikalavimus arba kitas aplinkybes, kurios turi arba gali turėti neigiamos įtakos Kliento Kreditingumui;
 - 4.2.2. prarandamas įkeistas turtas, kuriuo užtikrinamas Kredito limitu sumos grąžinimas (užstatas, garantija ir kt.);
 - 4.2.3. Kredito limitas nebuvo panaudotas per 1 (vienerių) metų terminą.
- 4.3. Nusprendęs sumažinti Kredito limitą, Bankas apriboja Klientui galimybę naudoti Sąskaitoje esančią Kredito sumą, viršijančią naująją Kredito limitu sumą, o Klientas turi grąžinti Bankui susidariusį skirtumą tarp panaudotos Kredito sumos ir naujosios Kredito limitu sumos bei sumokėti pagal Kredito limitu sutartį mokėtinas sumas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

5. Atsiskaitymas.

- 5.1. Klientas turi mokėti Bankui Kredito palūkanas, skaičiuojamas nuo panaudotos Kredito sumos. Bankas apskaičiuoja Kredito palūkanų sumą, laikydamasis toliau nustatytos tvarkos:
 - 5.1.1. jeigu Kreditui yra taikomas Palūkanų skaičiavimo atidėjimo laikotarpis, Kredito palūkanos skaičiuojamos nuo dienos, einančios po Atsiskaitymo dienos, iki dienos (neįskaitant), kurią grąžinama visa per ankstesnį Ataskaitinį laikotarpį panaudota Kredito suma. Kredito palūkanos skaičiuojamos nuo panaudotos ir ankstesnio Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje negrąžintos Kredito sumos, atsižvelgiant į visas sumas, įmokėtas į Sąskaitą per einamąjį Ataskaitinį laikotarpį;
 - 5.1.2. jeigu Kreditui Palūkanų skaičiavimo atidėjimo laikotarpis nėra taikomas, Kredito palūkanos skaičiuojamos nuo dienos, kurią Klientas panaudojo Kreditą, iki Kredito grąžinimo dienos (neįskaitant). Kredito palūkanos skaičiuojamos kiekvieną dieną nuo panaudotos ir negrąžintos Kredito sumos, atsižvelgiant į panaudotą Kredito sumą dienos pabaigoje.
- 5.2. Klientui pradėjus naudotis Kreditu, nuo kito kalendorinio mėnesio Klientas kiekvieną mėnesį iki Atsiskaitymo dienos turi įnešti į Sąskaitą privalomas Kredito grąžinimo įmokas. Klientas gali būti informuojamas apie tikslią Kredito grąžinimo įmokos sumą, pateikiant informaciją Sąskaitos išrašė arba „Citadele“ interneto banke. Bankui nepateikus Kredito grąžinimo įmokos sumos Sąskaitos išrašė arba „Citadele“ interneto banke, Klientas nėra atleidžiamas nuo pareigos savarankiškai pasitikslinti Kredito grąžinimo įmokos sumą ir laiku ją sumokėti. Klientui nesumokėjus Kredito grąžinimo įmokos sumos iki Atsiskaitymo dienos, Klientas taip pat turi mokėti Bankui Palūkanas už praleistą mokėjimo terminą, skaičiuojamas papildomai prie Kredito palūkanų ir

- Palūkanų už viršytą kredito limitą (jeigu susidarė). Bankas skaičiuoja Palūkanas už praleistą mokėjimo terminą nuo Kredito grąžinimo įmokos dienos, einančios po Atsiskaitymo dienos, iki dienos (jos neįskaitant), kurią atitinkama suma įmokama į Sąskaitą, atsižvelgdamas į visas sumas, įmokėtas į Sąskaitą per einamąjį Atsiskaitymo laikotarpį.
- 5.4. Bankas skaičiuoja Palūkanas už viršytą kredito limitą nuo dienos, kurią susidarė Viršytas kredito limitas, iki dienos (jos neįskaitant), kurią grąžinama Kredito limitą viršijanti suma.
- 5.5. Kredito palūkanos ir Palūkanos už praleistą mokėjimo terminą yra skaičiuojamos už kiekvieną dieną, darant prielaidą, kad metus sudaro 360 (trys šimtai šešiasdešimt) dienų.
- 5.6. Bankas išskaito apskaičiuotas palūkanas iš Sąskaitos 1 (pirmąją) Atskaitinio laikotarpio dieną. Jeigu Sąskaitoje nėra pakankamai Kliento lėšų, Bankas išskaito mokėtiną sumą iš Sąskaitoje Klientui suteikto Kredito, arba, jeigu nepanaudotos Kredito sumos nepakanka mokėjimams sumokėti arba Kredito limitas buvo panaikintas, Bankas padidina Viršytą kredito likutį.
- 5.7. Jeigu Kliento Sąskaitoje nėra pakankamos lėšų sumos, reikalingos visiems mokėjimams pagal Kredito limito suteikimo sutartį atlikti, Bankas, negavęs atskiro Kliento mokėjimo nurodymo, turi teisę (bet ne pareigą) išskaityti Kredito limito suteikimo sutartyje nustatytiems įsipareigojimams įvykdyti reikalingas sumas iš užstato arba kitos Kliento Banke turimos sąskaitos, ir, prireikus, konvertuoti kitomis valiutomis laikomas lėšas, esančias kitose Kliento sąskaitose, į Sąskaitos valiutą, taikydamas konvertavimo dieną Banko nustatytą negrynųjų pinigų pardavimo / pirkimo kursą.
- 5.8. Klientas gali pasinaudoti teise atsisakyti Kredito limito suteikimo sutarties ir ją nutraukti, pranešdamas apie tai Bankui raštu per 14 (keturiolika) dienų nuo Kredito limito suteikimo sutarties sudarymo dienos. Klientas neprivalo nurodyti tokio atsisakymo motyvų.
- 5.9. Klientas privalo nedelsdamas ir ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo raštiško pranešimo apie sutarties atsisakymą išsiuntimo (pateikimo) Bankui dienos grąžinti panaudotą Kredito sumą bei sumokėti Kredito palūkanas, Palūkanas už praleistą mokėjimo terminą ir Palūkanas už viršytą kredito limitą (jeigu susidarė), skaičiuojamas pagal Kredito limito suteikimo sutartį nuo dienos, kurią Klientas pradėjo naudotis Kreditu iki visiško jo grąžinimo dienos.
- 5.10. Klientui pasinaudojus sutarties atsisakymo teise, numatyta Kredito limito suteikimo sąlygų 5.8 punkte, Klientas turi sumokėti Bankui palūkanas, skaičiuojamas už kiekvieną dieną, taikant Prašyme nustatytas Kredito palūkanas, taikytinas sutarties atsisakymo atveju, pradedant nuo dienos, kurią Klientas pradėjo naudotis Kredito lėšomis, iki dienos (neįskaitant), kurią vadovaujantis Kredito limito suteikimo sąlygų 5.9 punkto nuostatomis, grąžinama visa Kredito suma, išskyrus atvejus, kai Kreditui Kainyne numatytas ilgesnis nei 14 dienų Palūkanų skaičiavimo atidėjimo laikotarpis.
- 5.11. Klientui pasinaudojus Kredito limito suteikimo sąlygų 5.8 punkte numatyta sutarties atsisakymo teise, Bankas neturi teisės reikalauti, kad Klientas sumokėtų jam kompensaciją už įsipareigojimų įvykdymą prieš terminą. Kredito limito suteikimo sąlygų 5.9 ir 5.10 punktuose numatyti mokėjimai nelaikomi kompensacija.
- 6. Kredito limito suteikimo sutarties keitimasis.**
- 6.1. Kredito limito suteikimo sutartis gali būti keičiama raštišku Šalių sutarimu, išskyrus Kredito limito suteikimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 6.2. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Kainyną bei Kredito limito suteikimo sutarties nuostatas vienašališkai Lietuvos Respublikos įstatymuose ir teisės aktuose numatytais atvejais bei juose nustatyta tvarka.
- 6.3. Bankas turi teisę vienašališkai keisti (didinti arba mažinti) Kredito palūkanas, Palūkanas už praleistą mokėjimo terminą ir (arba) Palūkanas už viršytą kredito limitą ir (arba) Kredito grąžinimo įmokos sumą, atsižvelgdamas į bendruosius Lietuvos Respublikos paskolų rinkos pokyčius ir (arba) tendencijas, remdamasis Kliento Kreditingumo vertinimo pasikeitimais, informavęs Klientą apie tokius pakeitimus ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki tokių pakeitimų įsigaliojimo. Bankas įsipareigoja laiku pateikti informaciją apie atitinkamus pakeitimus Banko klientų aptarnavimo padaliniuose ir Banko interneto svetainėje adresu www.citadele.lt.
- 6.4. Bankas įsipareigoja individualiai informuoti Klientą apie pakeitimus, nustatančius Klientui mažiau palankias sąlygas, palyginti su anksčiau buvusiomis sąlygomis, siųsdamas pranešimus Klientui pirmiausiai „Citadele“ interneto banke ir kitais komunikavimo kanalais (trumpąja SMS žinute arba el. paštu). Jeigu tokių kanalų nėra, Bankas informuoja Klientą, išsiųsdamas jam laišką Bankui žinomą Kliento gyvenamosios vietos adresu.
- 6.5. Jeigu Klientas nesutinka su Banko siūlomais pakeitimais, jis turi teisę iki atitinkamų pakeitimų įsigaliojimo dienos nutraukti Kredito limito suteikimo sutartį, grąžindamas Bankui panaudotą Kredito sumą ir sumokėdamas kitas pagal Kredito limito suteikimo sutartį mokėtinas sumas. Klientui neinformavus Banko apie Kredito limito suteikimo sutarties nutraukimą ar toliau naudojantis Banko paslaugomis, laikoma, kad Klientas sutiko su Kredito limito suteikimo sutarties pakeitimais.
- 7. Kredito limito suteikimo sutarties nutraukimas.**
- 7.1. Kredito limito suteikimo sutartis gali būti nutraukiama raštišku Šalių sutarimu arba vienašališkai kiekvienos iš Šalių raštišku pranešimu kitai Šaliai, pateikiamu laikantis Kredito limito suteikimo sąlygų 7.2 ar 7.3 punktuose nustatytos tvarkos.
- 7.2. Klientas turi teisę bet kada nutraukti Kredito limito suteikimo sutartį, pranešdamas apie tai Bankui raštu ir grąžindamas visą panaudotą Kredito sumą bei sumokėdamas kitas pagal Kredito limito suteikimo sutartį mokėtinas sumas.
- 7.3. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Kredito limito suteikimo sutartį, jeigu:
- 7.3.1. prarandamas įkeistas turtas, kuriuo užtikrinamas Kredito limito sumos grąžinimas (finansinis užstatas, garantija ir kt.);
- 7.3.2. nutraukiama su Klientu sudaryta sutartis dėl Kortelės ir / arba Sąskaitos tvarkymo arba jeigu ilgiau kaip 120 (vienas šimtas dvidešimt) dienų nėra galiojančios Kortelės susisietos su Sąskaita;
- 7.3.3. Klientas pateikė Bankui suklastotus dokumentus arba klaidingą informaciją;
- 7.3.4. Klientas nepateikė Bankui informacijos, nurodytos Kredito limito sąlygų 8.1 punkte;
- 7.3.5. Klientas bent du kartus iš eilės vėluoja atlikti Kredito limito sutartyje arba kitose su Banku sudarytose paskolų sutartyse numatytus mokėjimus;
- 7.3.6. atlikus Kliento Kreditingumo įvertinimą, nustatoma, kad Klientui galimas suteikti Kredito limitas sumažėjo iki 0 EUR (nulinio eurų);
- 7.3.7. trečioji šalis nukreipia reikalavimą į Sąskaitoje ir (arba) kitose Kliento Banke turimose sąskaitose laikomas lėšas.
- 7.4. Kredito limito suteikimo sutarties 7.3.5 punkte nustatytais atvejais Bankas informuoja Klientą raštu apie Kredito limito suteikimo sutarties nutraukimo pagrindą ir nustato mažiausiai 14 (keturiolika) kalendorinių dienų terminą šio pagrindo pašalinimui. Tuo atveju, jeigu Klientas nepašalina šio Kredito limito suteikimo sutarties nutraukimo pagrindo nurodytu terminu, Bankas nutraukia Kredito limito suteikimo sutartį pateikdamas Klientui rašytinį pranešimą.
- 7.5. Bankui pasinaudojus Kredito limito suteikimo sutarties 7.3 punkte numatytomis teisėmis, Bankas apriboja Klientu galimybę naudoti nepanaudotą Sąskaitoje esančią Kredito limito sumą ir informuoja Klientą apie savo sprendimą. Tokiu atveju, Klientas privalo galutinai atsiskaityti su Banku ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, t. y. grąžinti visą panaudotą Kredito sumą ir sumokėti kitas pagal Kredito limito suteikimo sutartį mokėtinas sumas bei Kainyne numatytus mokesčius (jeigu taikomi).
- 8. Kitos sąlygos.**
- 8.1. Klientas privalo pateikti Banko prašomą informaciją apie savo pajamas ir (arba) finansinius įsipareigojimus ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Banko prašymo gavimo dienos.
- 8.2. Klientas yra informuotas, kad Bankas tvarko Kliento asmens duomenis laikydamasis AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo asmens duomenų tvarkymo principų, su kuriais gali susipažinti Banko interneto puslapyje www.citadele.lt.
- 8.3. Nuo Kredito suteikimo momento Sąskaitoje ir kitose Kliento Banke turimose sąskaitose esančios lėšos yra laikomos įkeistomis sutinkamai su Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis, užtikrinant Kliento įsipareigojimų pagal Kredito limito suteikimo sutartį įvykdymą.
- 8.4. Visi Banko pranešimai ir kita informacija Klientui siunčiami pirmiausia naudojantis „Citadele“ interneto banką ar kitais komunikacijos kanalais (telefono SMS ar el. paštu), tačiau jeigu jų nėra, tada išsiunčiant laišką Bankui žinomą Kliento gyvenamosios vietos adresu. Klientas, sudaręs su Banku Kredito limito suteikimo sutartį nuotolinio ryšio priemonėmis, turi teisę vieną kartą nemokamai gauti atspausdintą Kredito limito suteikimo sutarties egzempliorių Banko klientų aptarnavimo skyriuje. Už pakartotinį Kredito limito suteikimo sutarties Klientui pateikimą, Bankas turi teisę taikyti mokesťį.
- 8.5. Klientas ir Bankas susitaria, kad Bankas Klientui ataskaitas apie Sąskaitoje įvykdytas operacijas pateiks „Citadele“ Interneto banke.
- 8.6. Visi nesutarimai, pretenzijos ar ginčai, kylantys tarp Kliento ir Banko dėl Kredito limito suteikimo sutarties, jos pažeidimo, nutraukimo arba galiojimo, sprendžiami kompetinguose Lietuvos Respublikos teismuose Vilniaus mieste, laikantis galiojančiuose Lietuvos Respublikos įstatymuose ir teisės aktuose nustatyto tvarkos.
- 8.7. Klientų skundai ir pretenzijos nagrinėjamos BVS nustatyta tvarka.
- 8.8. Vartotojų teisių, susijusių su vartojimo kreditais, priežiūrą atlieka Lietuvos banko Priežiūros tarnyba (Žirmūnų g.151, LT-09128 Vilnius).