

CITADELE PIRKINIO DRAUDIMO ATMINTINĖ



Bendri nurodymai patyrus žalą įsigalioja nuo 2024-07-01

Įvykus draudžiamajam įvykiui, rekomenduojame per 24 val. kreiptis:

- ✓ telefonu **19111**.
- ✓ internetu www.compensa.lt užpildant pranešimo formą adresu <https://www.compensa.lt/atsitikus-ivykiui/>.

Pranešant apie įvykį turite:



pateikti kredito kortelės turėtojo vardą, pavardę, asmens kodą, telefono numerį, el. paštą, banko sąskaitos numerį ir kortelės, kuria buvo įsigytas pirkinys, numerio paskutinius keturis skaitmenis. O taip pat - aprašyti įvykio aplinkybes, pateikti sugadinto pirkinio nuotraukas.



pateikti mums banko mokėjimo išrašą ir įskaitomą pirkinio įsigijimo sąskaitą-faktūrą ar pirkimo kvitą, kadangi be šių dokumentų, negalėsime išmokėti draudimo išmokos.



Informuoti mus, jei pirkiniui taikoma draudimo apsauga pagal bet kokias kitas draudimo sutartis mūsų ar kitoje draudimo bendrovėje.



Draudžiamieji įvykiai ir draudimo sumos

Atkreipiame dėmesį, kad žemiau nurodomos sąlygos yra tik draudimo taisyklių santrauka ir visais atvejais turite vadovautis draudimo taisyklėmis, kurios buvo Jums įteiktos.

Su jomis susipažinti visada galite:

LT: <https://www.citadele.lt>

DRAUDIMO IŠMOKOS SUMA, LIMITAI

- ✓ Draudimo suma yra lygi sumokėtai pirkinio kainai, nebent konkretiems pirkiniams yra taikomas šiose taisyklėse nurodytas limitas, kurio neviršydami išmokėsime draudimo išmoką. Panaudota draudimo suma ir limitai yra mažėjantys, tačiau pasibaigus draudimo laikotarpiui (t.y. liepos 1 - birželio 30 d.), draudimo limitai atsistato naujam apsaugos laikotarpiui automatiškai.
- ✓ Draudimo išmokai, dėl kiekvieno pirkinio, yra taikoma 30 EUR draudimo išskaita, kuri suprantama, kaip Jums tenkanti nuostolių suma.

DRAUDIMO IŠMOKŲ LIMITAI	X supreme C supreme	X prime, C prime, X Platinum, X Infinite, C Infinite
Visam draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui (t.y. liepos 1 - birželio 30 d.)	5 000 Eur	10 000 Eur
Vienam draudžiamajam įvykiui (nuostoliai kilę tuo pačiu metu ir dėl tos pačios priežasties)	2 500 Eur	5 000 Eur
Draudimo išmokos limitas vienam draudžiamajam įvykiui yra ribojamas šiems pirkiniams: <ul style="list-style-type: none"> • juvelyriniams dirbiniams, iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.); • brangakmeniams, perlams, kailiams ir kailių dirbiniams; • rankiniams laikrodžiams. 	400 Eur	400 Eur
Draudimo išmokos limitas vienam draudžiamajam įvykiui yra ribojamas šiems pirkiniams: <ul style="list-style-type: none"> • kompiuteriams, jų dalims ir išorinei įrangai; • mobiliesiems telefonams; • akiniams, įskaitant saulės akinius; • išmaniesiems laikrodžiams ir apyrankėms, ausinėms. 	800 Eur (vienam objektui)	1 600 Eur (vienam objektui)
Pirkinys užsakytas, tačiau nepristatytas	-	500 Eur

 **Pagrindinės sąvokos ir sąlygos**

SĄVOKA, SĄLYGA	APIBRĖŽIMAS
Draudikas	ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, kodas 304080146, adresas Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius.
Draudimo vertė	Pirkinio atkuriamoji vertė – pinigų suma, reikalinga išleisti norint įsigyti naują tos pačios rūšies, tipo, kokybės ir paskirties, analogišką ar artimų parametru pirkinį, neviršijant sumokėtos pirkinio kainos.
Apdraustasis	Draudėjo išduotos Kortelės turėtojas ir turtinį interesą turintis kortelėje nurodytas asmuo, kuriam išmokame draudimo išmoką.
Kortelė	Citadele banko išduota elektroninė mokėjimo priemonė – kreditinė kortelė „X supreme“, „C supreme“, „X prime“, „C prime“, „X Platinum“, „X Infinite“, „C Infinite“ ar kita kortelė (jeigu bankas atskirai nurodė, kad ji yra apdrausta ir išdavė tai patvirtinantį dokumentą), leidžianti elektroniniu būdu suformuoti mokėjimo nurodymus bankui bei atsiskaityti už pirkinius fizinėse ir elektroninėse parduotuvėse.
Apmokėjimas (atsiskaitymas) kortele	Apmokėjimo būdas, panaudojant atsiskaitymo kortelę pirkinio įsigijimo vietoje ar kortelės duomenis atsiskaitant internetu.
Draudimo objektas	<p>Apdraustas gali būti tik pirkinys, kuris buvo įsigytas iš juridinio asmens, kurio įprasta veikla yra tokių pirkinių prekyba, o pats pirkinys turi būti ilgalaikio – nemažiau kaip 3 metų galutinio naudojimo kilnojamasis turtas, skirtas buitiniam naudojimui. Tai gali būti buitinė technika (įskaitant įmontuojamą), namų apyvokos prekės, aplinkos tvarkymo įranga, dėvima elektronika, kompiuterinė technika, telefonai, garso ir vaizdo įranga, išskyrus prekes, šiose taisyklėse nurodomas kaip nedraudžiamas. Draudimo apsauga taikoma tik pirkiniams, kuriuos Jūs pats naudojate, todėl pirkiniams, kurie nors ir Jums priklauso, tačiau buvo bet koku pagrindu perduoti naudotis kitiems asmenims, išskyrus šeimos narius, draudimo apsauga netaikoma. Šeimos nariai suprantami kaip asmenys, gyvenantys tuo pačiu adresu. Pirkinys yra laikomas apdraustu tik tokia dalimi, kokia jo kaina buvo visiškai sumokėta. Ši sąlyga taikoma ypatingai tais atvejais, kai pirkinys yra įsigijamas su nuolaida ar kitokių akcijų metu, o vėliau pirkinio vertė padidėjo. Bet kuriuo atveju draudimo išmokos dydis niekada negali viršyti už pirkinį sumokėtos sumos.</p> <p>Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje 180 kalendorinių dienų nuo faktinio pirkinio Jums perdavimo momento. Bet kuriuo atveju, draudimo apsauga galioja ne ilgiau negu kortelės galiojimo terminas, todėl jeigu kortelė galios trumpiau negu konkrečiam pirkiniui suteikta 180 dienų apsauga ar ji bus užblokuota, tai draudimo apsauga pirkiniams negalios.</p>

Nedraudžiamas turtas

Nedraudžiame bet kokio turto, už kurį atsiskaitymas yra išdėstytas dalimis arba kurio mokėjimas yra atidėtas. Tai taip pat reiškia, kad net ir vėliau sumokėjus už pirkinį, jis apskritai negali būti pirkinio draudimo objektu.

Nedraudžiame bet kokio naudoto, atnaujinto pirkinio ar įsigyjamų pažeistų pirkinių.

Nedraudžiame turto, įsigyto iš fizinių asmenų, o taip pat turto, kurio įsigijimo negalite pagrįsti banko mokėjimo išrašu ir fiskaliniu kvitu ar sąskaita-faktūra, įskaitant tuos atvejus, kai šiuos dokumentus vėliau praradote.

Nedraudžiame akvariumų, baseinų ir jų priedų, batutų, žaislų. Taip pat nedraudžiame ginklų, ginklų priedėlių ir šovinių bei jų kolekcijų.

Nedraudžiame drabužių, avalynės, rankinių (įskaitant portfelius, krepšius, kuprines, dėklus).

Nedraudžiame nekilnojamojo turto, kuris laikomas ne tik patalpų ar kito statinio konstrukcijų dalimi, bet ir kokio stacionariai įmontuoto / pritvirtinto turto, tokio, kaip patalpų signalizacija, šviestuvai, taip pat santechnikos įrenginių, įskaitant praustuvus, vonias ir dušo kabinas; nedraudžiame elektros instaliacijų; nedraudžiame patalpų grindų, lubų bei sienų dangų, šildymo, kondicionavimo, vėdinimo ir kitų įrenginių, susijusių su nekilnojamojo turto eksploatavimu ir kito turto, kurio tikslinė paskirtis yra susijusi su stacionaria nekilnojama vieta bei įrengimu.

Nedraudžiame visų rūšių motorinių transporto priemonių (įskaitant keturračius, riedžius ir paspirtukus), oro (skraidymo ar skraidančiųjų aparatų, pavyzdžiui, dronų, skraidyklių, ir pan.) ir vandens transporto priemonių (išskyrus kanojas, burlentes, irklentes ir pripučiamas valtis, aitvarus (kaitus)), jų sudėtinių, atsarginių dalių bei detalių, raktelių, pultelių, papildomos įrangos ir priedų, tokių kaip automobilinės kėdutės, dviračių laikikliai, padangos ir pan., o taip pat kitos papildomos stacionariosios ar kilnojamosios įrangos, esančios transporto priemonėje.

Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka visais atvejais nemokama, jei įvykio priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo (nedraudžiamieji įvykiai):

- vien tik vidinis bet kokio elektroninio įrenginio gedimas, kuris nebuvo nulemtas išorinio poveikio;
- vabzdžių, graužikų, parazitų, gyvūnų, naminių augintinių, augalų poveikis;
- brokuotų, nekokybiškų, netinkamų dalių, įrengimų naudojimas;
- pirkinio pametimas, pamiršimas, iššvaistymas, dingimas, nežinomos įvykio aplinkybės (laiko, vietos ir pan.) ar įprasta vagystė (nesant įsilaužimo požymių), plėšimas, apgaulė, pasisavinimas, sukčiavimas;
- įbrėžimai, sulenkimai, estetinio vaizdo praradimas, iššepimai, įlenkimai, nubrozdinimai, kai tai netrukdo pirkinio naudojimui ir jo funkcionalumui;
- pirkinio naudojimas komerciniais ar profesiniais tikslais;
- vagystė iš automobilio, išskyrus tuos atvejus, kai pirkinys buvo laikomas tvarkingai užrakintos transporto priemonės bagažinėje arba specialioje slėptuvėje ir yra aiškios laužimosi į automobilį žymės;
- pirkinio dalys, pagal savo paskirtį ar darbo pobūdį linkusios nusidėvėti, susinaudoti ar kurios yra periodiškai keičiamos (pavyzdžiui, valdikliai, pulteliai, baterijos, akumuliatoriai (įskaitant kai jie yra sudėtinė pirkinio dalis), įkrovikliai, filtrai ir pan.)