

# CITADELE ATMINTINĖ KREDITO KORTELĖS KELIONIŲ DRAUDIMO TURĖTOJUI



## Bendri nurodymai patyrus žalą

Įvykus draudžiamajam įvykiui, rekomenduojame per 24 val. kreiptis:

- ✓ **skubios pagalbos atveju** į UAB OPS International telefonu **+370 5 233 7775** arba el. paštu **citadele@ops24.eu**, jei nėra galimybės skambinti
- ✓ **kitu atveju**, grįžę į nuolatinę gyvenamąją vietą, susisieki su „Compensa Vienna Insurance Group“ telefonu **19111** arba **+370 5 249 1911** (skambučiai iš užsienio), užpildykite pranešimo formą adresu [www.compensa.lt/atsitikus-ivykiui/](http://www.compensa.lt/atsitikus-ivykiui/).

Visais atvejais pranešimus apie įvykį privalote pateikti ne vėliau nei per 30 dienų nuo grįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje ir užsienyje.



Įvykus draudžiamajam įvykiui, kreipdamiesi į UAB OPS International turite žinoti kredito kredito turėtojo vardą, pavardę, gimimo datą, kortelės numerį.



Paskambinus telefonu +370 5 203 7775, su Jumis bendraus asistavimo bendrovės operatoriai lietuvių, rusų arba anglų kalbomis (pagal poreikį).



Pokalbio metu operatorius išsiaiškina problemą, simptomatiką ir kitus svarbius klausimus, įvertins, ar reikalingas pagalbos organizavimas, taip pat suteiks informaciją bei gaires, kaip elgtis ištikusioje situacijoje, kokius dokumentus surinkti ar veiksmus atlikti.



Iškart po konsultacijos visa informacija bus perduota draudimo bendrovei, t. y. įvykis bus užfiksuotas.

Kelionės draudimo individualias draudimo sąlygas ir jų galiojimo laikotarpį galima rasti Draudėjo puslapyje: <https://www.citadele.lt>