

## AS „Citadele banka“, veikiančio per filialą Lietuvoje, žaidimo „Tavo talentų ugdymui“ sąlygos

### 1. Paslaugos teikėjas ir žaidimo organizatorius

AS „Citadele banka“, veikiantis per filialą Lietuvoje, filialo kodas 304940934, adresas: Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius (toliau – *Citadele*).

### 2. Žaidimo terminai

Žaidimo pradžios data: 2024 m. rugpjūčio 12 d. Žaidimo pabaigos data: 2024 m. spalio 4 d. Žaidimo dalyvių registracijos laikotarpis: nuo 2024 m. rugpjūčio 12 d. 00.00 val. iki 2024 m. spalio 4 d. 23.59 val. (įskaitant).

Laimėtojų nustatymo data: 2024 m. spalio 7 d. 17.00 val.

### 3. Žaidimo vykdymo teritorija

Žaidimas vyksta Lietuvos Respublikos teritorijoje.

### 4. Prizinis fondas

Bendra prizinio fondo vertė yra 3000,00 EUR (trys tūkstančiai *eurų*), jį sudaro 3 piniginiai prizai – kiekvienas po 1000,00 EUR (vienas tūkstantis *eurų*). Prizinį fondą įsteigė žaidimo organizatorius – *Citadele*.

### 5. Dalyvavimas žaidime, žaidimo eiga ir dalyvio išlaidos

**5.1.** Žaidimo dalyviu gali tapti fizinis asmuo, *Citadele* klientas, kuris registracijos žaidimui metu yra moksleivis ar studentas, ir kuris:

5.1.1. yra bet kurios mokėjimo kortelės *C smart* (anksčiau vadinta *X smart*), jei ši *C smart* kortelė nėra su vieno iš tėvų ar globėjų sąskaita susieta papildoma kortelė, naudotojas;

5.1.2. laikotarpiu nuo 2024 m. rugpjūčio 12 d. iki 2024 m. spalio 4 d. (įskaitant) bent 1 kartą už pirkinis mokėjo savo *C smart* kortele, išleisdamas paties pasirinktą pinigų sumą, išskyrus apmokėjimą už draudžiamas prekes ar paslaugas, nurodytas šių sąlygų 5.1.3. punkte;

5.1.3. laikotarpiu nuo 2024 m. rugpjūčio 12 d. iki 2024 m. spalio 4 d. (įskaitant) registravo savo dalyvavimą žaidime *Citadele* interneto svetainėje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt), sutikdamas su šiomis žaidimo sąlygomis ir registracijos anketoje nurodydamas savo vardą, pavardę, asmens kodą ir telefono numerį, taip pat pateikdamas pirkimą, kurio metu buvo atsiskaityta *C smart* kortele, patvirtinančio dokumento (čekio arba pirkimo internetu, kai buvo apmokėta *C smart* kortele, sąskaitos) kopiją (**žaidimui negalima registruoti pirkimo dokumentų, kurie išduoti žaidžiant azartinius žaidimus, lošiant, taip pat perkant alkoholinius gėrimus (įskaitant alų), tabako gaminius, rūkalus, augalinius produktus, skirtus rūkymui, elektroninius rūkymo įrenginius ir elektroninių rūkymo įrenginių užpildus, vaistus ir energetinius gėrimus**). Jei žaidimui registruojamas nepilnametis asmuo – dalyvavimą žaidime registruoja vienas iš tėvų arba globėjų, nuroydamas vaiko duomenis - vardą, pavardę, asmens kodą ir telefono numerį, taip pat pateikdamas vaiko atlikto pirkimo, kurio metu buvo atsiskaityta *C smart* kortele, patvirtinančio dokumento (čekio arba pirkimo internetu, kai buvo apmokėta *C smart* kortele, sąskaitos) kopiją.

**5.2.** Registruotis žaidimui vienas asmuo gali tik vieną kartą, net jei šis asmuo naudoja kelias *C smart* korteles.

**5.3.** Registruodamas savo dalyvavimą žaidime, kaip numatyta sąlygų 5.1.3. punkte, atitinkamas asmuo prisiima visą atsakomybę už teisingos ir tikslios informacijos pateikimą *Citadele*.

**5.4.** Norėdamas dalyvauti žaidime, žaidimo dalyvis, kaip numato šių sąlygų 5.1.2. punktas, turi įsigyti pirkinių (prekių ir (arba) paslaugų) už paties laisvai pasirinktą sumą, šios išlaidos priklauso nuo žaidimo dalyvio individualaus pasirinkimo ir *Citadele* už jas nėra atsakinga. Registracija žaidimui, kaip numatyta šiose sąlygose, yra nemokama, tačiau dalyvis gali patirti išlaidų, susijusių su kortelės *C smart* naudojimu (pavyzdžiui, mėnesinis mokestis už kortelę), kurios nustatomos pagal *Citadele* kainoraštį. Laimėtojas gali papildomai patirti išlaidų, susijusių su laimėjimo atsiėmimu, kurios priklauso nuo individualios gavėjo situacijos (pavyzdžiui, transporto išlaidos, telefono išlaidos ir mokestis, susijęs su atsiskaitomąja sąskaita, į kurią turi būti pervestas prizas) ir už kurias *Citadele* neatsako.

## 6. Šansai laimėti, laimėtojų nustatymas

**6.1.** 2024 m. spalio 7 d. AS „Citadele banka“, veikiančio per filialą Lietuvoje, biure, Upės g. 21 – 1, Vilniuje, Lietuvos Respublikoje bus atsitiktiniu būdu išrinkti 3 (trys) laimėtojai, naudojant Microsoft Excel funkciją RANDBETWEEN.

**6.2.** Žaidimo dalyvio šansai laimėti priklauso nuo to, kiek asmenų yra užsiregistravę dalyvauti žaidime. Prognozuojama, kad žaidime dalyvaus 3000 (trys tūkstančiai) dalyvių. Atitinkamai, tikimybė laimėti yra 1 (vienas) su 1000 (tūkstančiu).

**6.3.** Žaidimo metu kiekvienam laimėjimui yra atrenkamas 1 (vienas) papildomas rezervinis laimėtojas tam atveju, jei pirmojo ištraukto laimėtojo registracija neatitiktų šių sąlygų (taip pat jei *Citadele* pateiktame pirkinį patvirtinančiame dokumente būtų rasta šiose sąlygose išvardintų draudžiamų prekių ir (arba) paslaugų) arba su jais neįmanoma susisiekti arba jie neatvyksta atsiimti prizo į *Citadele* per šių sąlygų 7.3. punkte numatytą terminą. Rezerviniai laimėtojai įrašomi į lošimo protokolą, tačiau apie juos nėra skelbiama *Citadele* interneto svetainėje. Rezerviniai laimėtojai įgauna teisę į prizą eilės tvarka, kuria jie buvo ištraukti, jei vadovaujantis tuo, kas paminėta aukščiau, jie įgyja teisę gauti prizą.

## 7. Laimėtojų paskelbimas ir prizo atsiėmimas

**7.1.** Informaciją apie laimėtojus (vardą ir pavardę) *Citadele* paskelbs iki 2024 m. spalio 5 d. dienos pabaigos *Citadele* interneto svetainėje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt), o jei *Citadele* nuspręs – ir *Citadele* socialiniuose tinkluose Facebook ir Instagram.

**7.2.** Žaidimo laimėtojai apie laimėjimą bus informuoti ir asmeniškai, iki 2024 m. spalio 7 d. dienos pabaigos nusiunčiant jiems trumpąją žinutę telefono numeriu, nurodytu registruojantis žaidimui.

**7.3.** Žaidimo laimėtojai ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas po trumposios žinutės gavimo turi susisiekti su *Citadele* žinutėje nurodytu kontaktiniu telefonu ir užsiregistruoti prizo gavimui, atsižvelgdami į šiose sąlygose nustatytą datą, paminėtą šių sąlygų 7.8. punkte.

**7.4.** Prizui atsiimti reikia užpildyti *Citadele* nustatytos formos prašymą atsiimti prizą. Prašymą galima pasirašyti elektroniniu būdu saugiu elektroniniu parašu su laiko žyma, tokiu atveju jį reikia siųsti į *Citadele* el. paštu: [info@citadele.lt](mailto:info@citadele.lt), arba gyvai atvykus į *Citadele* adresu Upės g. 21-1, Vilniuje, pateikiant asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, moksleivio ar studento statusą patvirtinantį dokumentą. Jei laimėtojas yra nepilnametis asmuo, prašymą pildo ir jį pasirašo vienas jo tėvų arba globėjų, tačiau Prizas bus perduodamas tik registruotam dalyviui, o ne tėvui ar globėjui.

**7.5.** Jei per 7.8 punkte nurodytą terminą prašymas atsiimti prizą nepasirašomas, prizas gali būti neišduodamas, o laimėtojo teisė gauti prizą gali būti anuliuota be jokios kompensacijos laimėtojui.

**7.6.** Prizas įteikiamas per dvi savaites po to, kai *Citadele* gavo šiose sąlygose numatyta tvarka užpildytą prašymą atsiimti prizą, išmokant jį į laimėtojo atsiskaitomąją sąskaitą, susietą su *C smart* kortele. Jei iki laimėjimo išmokėjimo laimėtojo atsiskaitomoji sąskaita, susieta su *C smart* kortele,

yra uždaroma, laimėtojas (jei laimėtojas yra nepilnametis asmuo, tai jo vienas iš tėvų / globėjų) prašyme, adresuotame *Citadele*, turi nurodyti kitą tik laimėtojui priklausančią sąskaitą, į kurią bus pervestas laimėjimas, o jei tokia sąskaita nenurodoma, laimėtojo teisė gauti prizą gali būti anuluota be jokios kompensacijos laimėtojui ir tokiu atveju laimėjimas pakartotinai nebėra lošiamas.

**7.7.** Po to, kai laimėjimas yra išmokamas į prašymo teikėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą, laimėtojai nebeturi teisės kreiptis į *Citadele* su pretenzijomis dėl laimėjimo.

**7.8.** Laimėtojai gali pasirašyti ir pateikti *Citadele* bankui prašymą gauti prizą šių sąlygų 7.4. punkte nurodyta tvarka iki 2024 m. spalio 18 d. Jei *Citadele* iki šios datos negauna prašymų, prizas nėra įteikiamas ir laimėtojo teisė gauti prizą yra automatiškai anuluojama be jokios kompensacijos laimėtojui.

**7.9.** Jei prizas nesuteikiamas nesant dalyvių, jis pakartotinai negali būti suteikiamas. Jei atrinktų laimėtojų registracija neatitinka šių sąlygų, su jais neįmanoma susisiekti arba jie neužsiregistruoja prizo gavimui per šių sąlygų 7.3. punkte numatytą terminą arba nepateikia pasirašyto prašymo atsiimti prizą per šių sąlygų 7.8. punkte paminėtą terminą, prizas įteikiamas rezerviniam laimėtojui eilės tvarka, kuria jie buvo išrinkti, o atitinkamai pirmojo laimėtojo teisė gauti laimėjimą yra anuluojama be jokios kompensacijos laimėtojui. Jei ir rezervinių laimėtojų registracija yra netinkama pagal šias sąlygas, su jais negalima susisiekti, per 7 (septynias) kalendorines dienas po trumposios žinutės gavimo iš *Citadele* jie neužsiregistruoja prizo gavimui ir vėliau per sekančias 7 (septynias) kalendorines dienas nepateikia pasirašyto prašymo atsiimti prizą, atitinkamo rezervinio laimėtojo teisė atsiimti prizą yra anuluojama be jokios kompensacijos rezerviniam laimėtojui, o prizas pakartotinai nebelošiamas.

**7.10.** Prizas nėra išmokamas grynaisiais pinigais ar kitomis paslaugomis, produktais arba prekėmis.

## 8. Kitos sąlygos

**8.1.** Šios žaidimo sąlygos yra privalomos visiems su žaidimo eiga susijusiems klausimams. Registruodamasis žaidimui pagal šias sąlygas, žaidimo dalyvis (nepilnamečių asmenų atveju vienas iš tėvų ar globėjų) patvirtina, kad yra susipažinęs ir pritaręs visoms šioms žaidimo sąlygoms ir pripažįsta jas privalomomis visiems su žaidimo eiga susijusiems klausimams.

**8.2.** Žaidimo dalyvis (nepilnamečių asmenų atveju vienas iš tėvų ar globėjų) patvirtina, kad yra informuotas, jog *Citadele* tvarko dalyvio (ir jo atstovo) asmens duomenis organizuojant žaidimą ir ją vykdant pagal jos sąlygas, išrenkant žaidimo laimėtoją, siunčiant informaciją apie žaidimo rezultatus laimėtojui, identifikuojant žaidimo laimėtoją (jo atstovus) ir įteikiant prizą, saugant / archyvuojant laimėjimą žaidime patvirtinančius dokumentus arba administruojant mokesčius, nagrinėjant pretenzijas ir pateikiant įrodymus. Jei laimėtojas prizui atsiimti įgalioja trečiąjį asmenį, žaidimo dalyvis (nepilnamečių asmenų atveju vienas iš tėvų ar globėjų) yra atsakingas už šio įgaliojimo asmens duomenų perdavimą *Citadele* pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus, įskaitant ir tai, kad tokiu atveju organizuojant prizo įteikimą gali būti tvarkomi ir įgaliojimo asmens duomenys, o žaidimo dalyvis (nepilnamečių asmenų atveju vienas iš tėvų ar globėjų) yra atsakingas už atitinkamo įgaliojimo asmens informavimą apie galimą asmens duomenų tvarkymą. Žaidimo dalyvio ir trečiojo asmens teisės įgyvendinamos remiantis *Citadele* patvirtintomis Privatumo apsaugos sąlygomis, kurias galima rasti *Citadele* interneto puslapyje [https://www.citadele.lt/files/support/privacy\\_disclaimer\\_consent\\_lt.pdf](https://www.citadele.lt/files/support/privacy_disclaimer_consent_lt.pdf). Žaidimo dalyvis (nepilnamečių asmenų atveju vienas iš tėvų ar globėjų) turi teisę atšaukti savo sutikimą tvarkyti žaidime dalyvaujančio asmens duomenis. Atšaukus sutikimą nebebus galimybės dalyvauti

žaidime ir toks sutikimo atšaukimas neturės įtakos žaidimo dalyvio (jo atstovų) asmens duomenų tvarkymo teisėtumui prieš atšaukiant sutikimą.

**8.3.** Šioms žaidimo sąlygoms taikomi Lietuvos Respublikoje galiojantys teisės aktai, jie galioja visą žaidimo laiką. *Citadele* turi teisę pakeisti žaidimo sąlygas, jei pakeitus teisės aktus šios sąlygos ar kuri nors jų dalis dėl to nustoja galioti.

**8.4.** *Citadele* neatsako už: (i) svetainių *play.google* ir *App store* veikimą (įskaitant neprieinamumą arba kitus veikimo sutrikimus); (ii) ryšių sutrikimus arba bet kokius ryšių linijų ar interneto sugadinimus ar sutrikimus, galinčius turėti įtakos žaidimo dalyvių galimybei tapti *Citadele* klientu, gauti *C smart* kortelę arba atlikti mokėjimus *C smart* kortele.

**8.5.** Žaidime negali dalyvauti *Citadele* ir jos grupės įmonių (t.y. AS „Citadele banka“, įskaitant filialus, ir jo tiesiogiai ir netiesiogiai kontroliuojamos įmonės) darbuotojai bei jų šeimos nariai (šeimos nariu laikomas darbuotojo sutuoktinis ar gyvenimo partneris, kuris nėra giminystės ryšiais susijęs su atitinkamu darbuotoju ir kuris nuolatos gyvena viename namų ūkyje su atitinkamu darbuotoju, taip pat atitinkamo darbuotojo biologiniai arba įvaikinti vaikai, anūakai, įskaitant darbuotojų nepilnamečius vaikus, anūkus). Tuo atveju, jei yra konstatuojama, kad toks asmuo registravosi dalyvauti žaidime, jam prizas neįteikiamas.

## 9. Pretenzijų nagrinėjimas

**9.1** Pretenzijų atveju dėl žaidimo organizavimo ir / arba eigos galima pasisakyti raštu, adresuojant jas AB „Citadele banka“, veikiančiam per filialą Lietuvoje, Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius su nuoroda „Justei Statnickaitei“ arba siunčiant elektroninį laišką el. paštu [Juste.Statnickaite@citadele.lt](mailto:Juste.Statnickaite@citadele.lt) nuo 2024-08-12 iki 2024-10-31. Pretenzija bus išnagrinėta, o atsakymas pateiktas per 30 dienų. *Citadele* turi teisę nenagrinėti pretenzijų, pateiktų pasibaigus terminui.

**9.2.** *Citadele* neprisiima atsakomybės už pagrįstą žaidimo dalyvių pašalinimą iš žaidimo, taip pat už prizo neišdavimą, jei nesilaikoma žaidimo sąlygų arba žaidimo dalyvio registracijos metu pateikta informacija yra neteisinga arba netiksli, taip pat jei dėl nuo *Citadele* nepriklausančių priežasčių neįmanoma susisiekti su laimėtoju arba laimėtojas nepasirašo prašymo paskirti prizą kaip numatyta šiose sąlygose ir dėl to jo teisė gauti laimėjimą yra anuliuojama.

**9.3.** *Citadele* nėra atsakingas: (i) už jokių žaidimo dalyvio nuostolius, susijusius su dalyvavimu žaidime, (ii) už laimėtojo nuostolius, susijusius su prizo atsiėmimu; (iii) už laimėtojo nuostolius, susijusius su prizo panaudojimu.

**9.4.** Pretenzijos dėl teisėtų trečiųjų šalių reikalavimų, kuriuos laimėtojas ir / arba *Citadele* pagal teisės aktus privalo vykdyti, nėra priimamos ir nagrinėjamos.

Reklaminėje medžiagoje, susijusioje su šia žaidimas, pateikiama informacija yra tik informacinio pobūdžio.