

Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos

Bankas/Mes – AS „Citadele banka“, registracijos numeris 40103303559, adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, LV–1010. Sąvoka Bankas taip pat apima visus Banko filialus. AS „Citadele banka“, veikiantis prer Lietuvos filialą, registracijos kodas 304940934, adresas: Upės g. 21, LT-08128, Vilnius, el. paštas: info@citadele.lt, AS „Citadele banka“, veikiantis per Estijos filialą, registracijos kodas: 11971924; adresas: Narva mnt 63/1, 10152 Talinas, el. paštas: info@citadele.ee.

Prašymas – Banko patvirtintos formos prašymas atidaryti Sąskaitą.

Klientas/Jūs – fizinis asmuo, kuris turi Sąskaitą, atidarytą Banke.

Įspėjimas – išankstinis pranešimas dėl lėšų atsiėmimo iš Taupyklės, kurio laikotarpis nurodytas Banko svetainėje www.citadele.lv, www.citadele.lt, www.citadele.ee arba Kainyne.

Taupyklė – einamoji sąskaita, atidaryta prie jau turimos Sąskaitos, ir skirta lėšų kaupimui.

Interneto bankas – Banko sistema, kurią galima pasiekti nuotoliniu būdu ir naudoti mokėjimams bei kitoms operacijoms atlikti.

Sąskaita – Jūsų atsiskaitomoji sąskaita Banke.

Taisyklės – Šios Atsiskaitomosios sąskaitos atidarymo ir tvarkymo taisyklės.

Paslaugų sutartis – sutartis tarp Banko ir Jūsų dėl sąskaitos atidarymo ir tvarkymo. Paslaugų sutartis susideda iš dviejų 2 (dviejų) neatsiejamų dalių – Prašymo ir Taisyklių. Jūs galite pateikti prašymą atidaryti sąskaitą telefonu, jei tokia galimybė tuo metu yra leidžiama Banko. Jei prašymas priimamas telefonu, Jūs turite save autentifikuoti pagal Bendrasias taisykles. Tokiu atveju spausdinto Prašymo Jums nepateiksime.

Šalys – Bankas/Mes ir Klientas/Jūs.

Nurodymas – Banko nustatytos formos nurodymas, kurį Jūs pateikiate Bankui atlikti banko operaciją, naudojant Sąskaitoje arba Taupyklėje esančias lėšas.

Bendrosios taisyklės – Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės.

Banko svetainės – Banko internetinės svetainės, kurios yra prieinamos www.citadele.lv Latvijoje, www.citadele.lt Lietuvoje ir www.citadele.ee Estijoje.

Kitos sąlygos ir jų paaiškinimai pateikti Bendrosiose taisyklėse ir kituose Banko paslaugų sutarties sąlygose.

1. Sąskaitos atidarymas

1.1. Norėdami atidaryti Sąskaitą, turite mums pateikti Prašymą. Tai galima padaryti dviem būdais: atvykus į Mūsų skyrių arba nuotoliniu būdu, pavyzdžiui, per Internetinę bankininkystę. Prašymą per Interneto banką galite pateikti, jei turite su Mumis sutartį dėl jo naudojimo.

1.2. Prašymo peržiūra ir Sąskaitos atidarymas gali užtrukti iki 10 (dešimt) darbo dienų nuo tada, kai gausime jūsų Prašymą.

1.3. Paslaugų sutartis įsigalios tada, kai mes atidarysime jums Sąskaitą. Paslaugų sutartis sudaroma neterminuotam laikotarpiui.

1.4. Galite pasirinkti atidaryti Sąskaitą viena valiuta (vienos valiutos sąskaita) arba keliomis valiutomis (daugiavaliutė sąskaita).

1.5. Be šių Taisyklių, jūs turite laikytis ir Bendrųjų taisyklių. Jas galite rasti Banko svetainėse arba skyriuje. Bendrosios taisyklės reglamentuoja šiuos klausimus:

1.5.1. kaip parengti, pateikti ir patvirtinti Nurodymą;

1.5.2. kaip Nurodymai yra vykdomi ir kokiais atvejais jų vykdymas atmetamas;

1.5.3. kitas Sąskaitos aptarnavimo sąlygos, kurios nenurodytos šiose Taisyklėse.

1.6. Nurodymų ir įeinančių mokėjimų į Sąskaitą vykdymo terminai, taip pat visos paslaugų kainos, palūkanų normos ir mūsų nustatyti valiutų keitimo kursai yra skelbiami Banko svetainėse ir (arba) Kainyne.

2. Jūsų teisės, pareigos ir atsakomybės

2.1. Sąskaita gali būti naudojama tik jūsų asmeniniams poreikiams. Sąskaitos naudojimas kitų asmenų naudai ar interesams nėra leidžiamas. Pavyzdžiui, Jūs negalite naudoti savo asmeninės Sąskaitos savo įmonės poreikiams ar atvirkščiai.

2.2. Sąskaita gali būti naudojama tik teisėtai veiklai, pavyzdžiui, ji neturi būti naudojama sukčiavimui.

2.3. Sąskaitoje negalima vykdyti veiklos, susijusios su pinigų, gautų nusikalstamu/neteisėtu būdu, legalizavimu.

Jūsų pareigos ir atsakomybės naudojantis Sąskaita

F

- 2.4. Kruopščiai laikytis Paslaugų sutarties ir Bendrųjų taisyklių nuostatų.
- 2.5. Atlyginti Mums už bet kokius nuostolius, jei Jūs neįvykdysite savo įsipareigojimų, kaip nurodyta Paslaugų sutartyje ir Bendrosiose taisyklėse.
- 2.6. Nurodymuose ir kitais atvejais pateikti tikslią ir išsamią informaciją.
- 2.7. Mokėti už paslaugas, teikiamas Mūsų, pagal Mūsų kainyną.

Jūsų teisės naudojantis Sąskaita

- 2.8. Galite naudoti Sąskaitą įvairioms su pinigais susijusioms operacijoms: atlikti mokėjimus, gauti lėšas, atidaryti terminuotus indėlius, naudotis mokėjimo kortelėmis ir kitomis paslaugomis, kurias Mes teikiame.
- 2.9. Turite teisę pateikti Nurodymus Mums tiek atvykus į Banko skyrių, tiek nuotoliniu būdu per Interneto banką.
- 2.10. Turite teisę gauti informaciją iš Mūsų apie Sąskaitoje atliktus veiksmus. Informacijos gavimo tvarka apibrėžta Mūsų Bendrosiose taisyklėse.

3. Mūsų teisės, pareigos ir atsakomybės**Mūsų teisės:**

- 3.1. Mes turime teisę įskaityti lėšas į Sąskaitą grynaisiais pinigais (jei ši paslauga teikiama) arba negrynaisiais (pervedimu).
- 3.2. Mes turime teisę įskaityti lėšas tik ta valiuta, kuria atidaryta sąskaita. Jei įmokama kita valiuta, Mes konvertuosime ją į Sąskaitos valiutą pagal tuo metu galiojantį kursą be papildomo Jūsų sutikimo. Su šiuo konvertavimu sutinkate sudarant šią Paslaugų sutartį. Daugiavaliutės sąskaitos atveju įskaitymas vykdomas ta valiuta, kuria yra vykdomas mokėjimas, jei mes nustatėme galiojantį atitinkamos valiutos kursą.
- 3.3. Mes turime teisę nurašyti lėšas iš Sąskaitos ir atlikti mokėjimus grynaisiais (jei paslauga teikiama) arba pervedimus, taip pat teikti kitas finansines paslaugas (pvz., susijusias su mokėjimo kortelėmis), jei Jūs pateikėte atitinkamą Nurodymą.
- 3.4. Mes turime teisę nurašyti lėšas iš Sąskaitos be Jūsų Nurodymo šiais atvejais:
 - 3.4.1. Kai tai numatyta galiojančiuose teisės aktuose (pvz., pagal valstybės institucijų sprendimus);
 - 3.4.2. Sumokėjimui už Mūsų paslaugas;
 - 3.4.3. Jei lėšos į Sąskaitą buvo įskaitytos suklydus, neteisėtai arba, jei nepagrįsta pinigų kilmė;
 - 3.4.4. Mūsų priešpriešinių reikalavimų įskaitymui;
 - 3.4.5. Kai tai numatyta sutartyse, sudarytose tarp Jūsų ir Mūsų.
- 3.5. Mes turime teisę atsisakyti vykdyti Nurodymą, jei Jūs netinkamai vykdytė savo įsipareigojimus pagal Paslaugų sutartį ar Bendrąsias taisykles, taip pat kitais Bendrosiose taisyklėse numatytais atvejais.
- 3.6. Mes turime teisę atsisakyti vykdyti Nurodymą ir/ar įskaityti lėšas į Sąskaitą, skirtas Jums, jei mokėjimas susijęs su šalimi, teritorija ar asmeniu, kuriam taikomos tarptautinių organizacijų ar atskirų šalių nustatytos sankcijos. Tokiais atvejais Mes turime teisę reikalauti papildomos informacijos iš Jūsų. Jūs privalote pateikti Mums visą prašomą informaciją.

Mūsų pareigos ir atsakomybės:

- 3.7. Mes įsipareigojame suteikti jums informaciją apie veiklą, vykdomą Sąskaitoje, taip kaip nurodyta mūsų Bendrosiose taisyklėse.
- 3.8. Mes neatsakome už Nurodymo įvykdymą/neįvykdymą, jei lėšos yra sulaikytos arba negražinamos dėl trečiųjų šalių, dalyvaujančių mokėjimo operacijos vykdyme, veiksmų, įskaitant korespondentinius bankus.
- 3.9. Kad galėtume vykdyti arba gauti mokėjimus iš Sąskaitos arba vykdyti kitus Jūsų Nurodymus, mes naudojame trečiųjų šalių paslaugas, įskaitant korespondentinius bankus.
- 3.10. Jei to reikalaujama pagal teisės aktus, mes mokėsime palūkanas už atsiskaitomosios sąskaitos likutį pagal Kainyną arba Banko svetainėse nurodytas sąlygas.

4. Paslaugų sutarties keitimas ir nutraukimas

- 4.4. Mes turime teisę keisti sąlygas, Kainyną ir mūsų Bendrąsias taisykles. Apie siūlomus pakeitimus jus informuosime laikydamiesi Bendrosiose taisyklėse nustatytos tvarkos, prieš jiems įsigaliojant.
- 4.5. Mes galime atlikti pakeitimus, kurie jums bus mažiau palankūs, tik jei tam yra pateisinama priežastis. Apie tokius pakeitimus informuosime jus bent prieš 2 (du) mėnesius. Jei pakeitimai bus Jums nepriimtini, turėsite teisę nutraukti Paslaugų sutartį. Apie tai turite informuoti mus prieš įsigaliojant atitinkamiems pakeitimams ir atsiskaityti pagal visas iš Paslaugų sutarties kylančias prievolės.

4.6. Šalių santykius taip pat reglamentuoja kiti tarp šalių sudaryti susitarimai, mūsų Bendrosios taisyklės ir kiti Mūsų dokumentai. Jeigu Paslaugų sutartyje arba mūsų Bendrosiose taisyklėse nenumatyta kitaip, taikomi galiojantys teisės aktai (Latvijoje – Latvijos Respublikos teisės aktai, Lietuvoje – Lietuvos Respublikos teisės aktai, Estijoje – Estijos Respublikos teisės aktai).

4.7. Jei Šalys neįvykdo ar netinkamai vykdo Paslaugų sutartyje numatytas prievoles, jos atsako pagal Paslaugų sutartį ir taikytinus teisės aktus (Latvijoje – pagal Latvijos Respublikos teisės aktus, Lietuvoje – pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, Estijoje – pagal Estijos Respublikos teisės aktus).

4.8. Šalys neatsako už nuostolius, susijusius su nenumatytomis ar nenugalimomis aplinkybėmis

Jūsų teisė uždaryti Sąskaitą

4.9. Turite teisę bet kada uždaryti Sąskaitą ir nutraukti Paslaugų sutartį. Norėdami tai padaryti, turite pateikti rašytinį prašymą mums. Prašymą galite pateikti: atvykę į Mūsų padalinį, elektroniniu būdu, jei jis pasirašytas saugiu elektroniniu parašu su laiko žyma, arba pateikti per Interneto banką. Pagal teisės aktus turite teisę vienašališkai atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos Paslaugų sutarties per 14 dienų. Jūsų teisė atsisakyti aprašyta Bendrosiose taisyklėse.

4.10. Mes uždarysime Sąskaitą per 10 (dešimt) darbo dienų nuo jūsų prašymo gavimo dienos, su sąlyga, kad visiškai atsiskaitėte su mumis, nebent egzistuoja kokie nors apribojimai.

4.11. Jūs galite bet kada nutraukti Paslaugų sutartį, nebent teisės aktai numato kitaip. Nutraukus sutartį, mes pasiliekaime teisę nutraukti visas kitas sutartis, susijusias su Sąskaita. Paslaugų sutarties nutraukimas gali turėti įtakos kitoms paslaugoms, kurioms reikalingas Sąskaitos turėjimas, arba dėl Sąskaitos uždarymo gali būti nutrauktas kitų su ja susijusių paslaugų teikimas.

Mūsų teisė uždaryti Sąskaitą

4.12. Mes turime teisę uždaryti Sąskaitą ir nutraukti Paslaugų sutartį šiais atvejais:

4.12.2. Pateikę jums raštišką pranešimą prieš 2 (du) mėnesius.

4.12.3. Gavę oficialią informaciją apie Jūsų mirtį, jei sąskaitos likutis yra 0 (nulis) eurų, praėjus 6 (šešiams) mėnesiams, t.y. jei 6 mėnesių eigoje po informacijos apie Jūsų mirtį gavimo, sąskaitoje nėra lėšų.

4.12.4. Kitais atvejais, kai mes turime teisę uždaryti Sąskaitą be išankstinio įspėjimo, kaip nurodyta mūsų Bendrosiose taisyklėse.

4.13. Mes turime teisę nedelsiant uždaryti Sąskaitą ar jos valiutą (tais atvejais, kai Sąskaita yra daugiavaliutė), jei gauname informaciją apie ypatingas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos jūsų ir/ar kitų mūsų klientų indėlių saugumui arba gali sukelti nuostolių.

4.14. Uždarant valiutą, kai Sąskaita yra daugiavaliutė, likusios lėšos bus pervestos į Sąskaitą eurais pagal tuo metu mūsų nustatytą kursą.

4.15. Jei Sąskaita ar jos valiuta bus uždaryta nedelsiant, apie tai jus informuosime po uždarymo.

Mūs veiksmai uždarant Sąskaitą

4.16. Uždarant Sąskaitą, mes nuskaičiuosime visas mokėtinas sumas Mums iš Sąskaitos ir pervesime likutį į Jūsų nurodytą sąskaitą kitoje finansų įstaigoje arba išmokėsime Jums grynaisiais (kai tokia paslauga teikiama). Mes galime taikyti apribojimus grynujų pinigų išmokėjimui.

4.17. Jei per nustatytą laikotarpį nepateiksite mums nurodymų dėl Sąskaitoje likusių lėšų išmokėjimo, pinigų saugojimas ir išmokėjimas uždarius Sąskaitą bus užtikrintas pagal galiojančių teisės aktų nustatytą terminą ir tvarką. Už tai bus taikomas mūsų Kainyne nurodytas komisinis mokestis.

4.18. Jūs įsipareigojate sumokėti visus mokėjimus, susijusius su Paslaugų sutartimi, net jei Sąskaita yra uždaryta ir Paslaugų sutartis nutraukta.

5. Bendravimas su mumis, jūsų duomenų tvarkymas

5.4. Mes pateiksime jums svarbią informaciją apie Sąskaitą ir Paslaugų sutartį naudodami du kanalus – pirmiausia per Interneto banką arba mobiliąją programėlę. Esant poreikiui, komunikacija tarp Jūsų ir Mūsų taip pat gali vykti kitais būdais, kaip nurodyta Bendrosiose taisyklėse.

5.5. Užtikriname asmens duomenų tvarkymą vadovaudamiesi mūsų Privatumo apsaugos taisyklėmis, kurios skelbiamos Banko svetainėse.

6. Ginčų sprendimas

6.4. Informacija apie skundų pateikimą ir nagrinėjimą bei pretenzijų teikimą skelbiama mūsų Bendrosiose taisyklėse ir Banko svetainėse.

7. Taupyklės atidarymas, naudojimas ir uždarymas

7.4. Taupyklė yra sąskaita su taupymo funkcija, kuriai taikomos šios Taisyklės. Mes atidarysime Taupyklę, jei pasirinksite visus šiai paslaugai reikalingus nustatymus. Jūs galite nustatyti, keisti taupymo nustatymus, keisti susietas Sąskaitas ar išjungti Taupyklę bet kada naudojant mūsų mobiliąją programėlę.

7.5. Taupyklę galima atidaryti mūsų mobiliojoje programėlėje, jei jau turite Sąskaitą ir jai nėra taikomi jokie naudojimo apribojimai. Vienu metu galite turėti tik vieną Taupyklę eurais.

7.6. Į Taupyklę galima įmokėti:

7.6.2. automatiniais įnašais, suapvalinant mokėjimus kortele. Ši funkcija veikia tik tada, kai mokėjimo kortelė yra susieta su Sąskaita. Jei operacija atšaukiama ar ginčijama po lėšų įnešimo į Taupyklę, tokios lėšos lieka Taupyklėje.

7.6.3. tiesioginiais įnašais – Jūsų arba trečiųjų šalių.

7.6.4. Mes pasiliekaime teisę savo nuožiūra keisti būdus, kaip galima įmokėti į Taupyklę.

7.7. Mes turime teisę imti mokestį už Taupyklės priežiūrą ir susijusias paslaugas, jei toks mokestis nurodytas Kainyne arba Banko svetainėse.

7.8. Jei už lėšas Taupyklėje mokėsime palūkanas, jos bus taikomos pagal vidutinį lėšų likutį per mėnesį Taupyklėje. Šios palūkanos bus nurodytos Banko svetainėse arba Kainyne. Palūkanos, jei jas mokėsime, bus sumokamos kiekvieno mėnesio pabaigoje. Skaičiuojant palūkanas, laikoma, kad metai turi 360 dienų, o mėnuo – 30 dienų.

7.9. Palūkanų norma, jei taikoma už lėšas Taupyklėje, yra kintama. Pokyčiai skelbiami Kainybe arba Banko svetainėse.

7.10. Mes turime teisę vienašališkai keisti palūkanų normas, jei taikomos Taupyklėje esančios lėšoms, atsižvelgdami į atitinkamos valiutos finansų rinkos sąlygas ar pinigų rinkos palūkanų normas. Apie tai jus informuosime bent prieš 14 dienų. Informacija taip pat bus prieinama mūsų klientų aptarnavimo vietose, Banko svetainėse arba Kainyne. Jūs turite savarankiškai sekti informaciją Banko svetainėse.

7.11. Mes išskaičiuosime mokesčius, rinkliavas ar kitus privalomus mokėjimus iš priskaičiuotų palūkanų, jei būsime įpareigoti tai padaryti.

7.12. Lėšas iš Taupyklės galima pervesti tik į jūsų Sąskaitą Banke. Norint atlikti pervedimą, būtina pateikti Nurodymą, su arba be Įspėjimo, jei Įspėjimas numatytas Kainyne arba Banko svetainėse. Grynieji pinigai iš Taupyklės neišmokami. Jei pervedimas atliekamas be Įspėjimo, mes galime taikyti papildomą mokestį, jei jis numatytas Kainyne ar Banko svetainėse. Visų pinigų iš Taupyklės pervedimas į Sąskaitą automatiškai nenutraukia Taupyklės paslaugos.

7.13. Mes turime teisę nurašyti lėšas iš Taupyklės be jūsų Nurodymo, kaip tai nurodyta 3.4 punkte.

7.14. Taupyklė bus prieinama tol, kol turėsite bent vieną Sąskaitą Banke. Taupyklė negali veikti be Sąskaitos, kurios valiuta eurais. Sąskaitos uždarymas reiškia ir Taupyklės uždarymą. Uždarant Taupyklę, mes nurašysime lėšas iš jos ir pervesime likutį į jūsų Sąskaitą.

7.15. Jūs turite teisę bet kada nutraukti naudojamą Taupyklę. Tam turite pateikti rašytinį prašymą mums: atvykę į Banko padalinį, elektroniniu būdu, jei jis pasirašytas saugiu elektroniniu parašu ir laiko žyma, ar per Interneto banką.

7.16. Mes turime teisę uždaryti Taupyklę tais atvejais, kai turime teisę uždaryti ir Sąskaitą.