

# Privatumo pranešimas

## Asmens duomenų apdorojimas nuotolinių apsilankymų užsakymui

Citadele

Įsigalioja nuo 2025 m. kovo 12 d.

Mes, AS „Citadele banka“, parengėme šį privatumo pranešimą, kad informuotume tave apie tai, kokius duomenis apdorojame, kodėl juos apdorojame ir kaip juos saugome, siekdami nuotoliniu būdu užsakyti apsilankymus banko skyriuje.

Ši informacija pateikiama pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 (2016 m. balandžio 27 d.) dėl fizinių asmenų apsaugos apdorojant asmens duomenis ir dėl tokių duomenų laisvo judėjimo (toliau – Reglamentas), taip pat atsižvelgiant į Europos Sąjungos ir Latvijos teisės aktus, finansų sektoriaus bei priežiūros institucijų rekomendacijas ir gerąją praktiką.

### Kas apdoroja tavo duomenis

Tavo duomenis apdoroja AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, įmonės registracijos numeris 40103303559, adresas: Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius, Lietuva.

Jei turi klausimų dėl duomenų apdorojimo, gali susisiekti su mumis telefonu +370 5 221 9091, el. paštu [info@citadele.lt](mailto:info@citadele.lt) arba kreiptis į mūsų paskirtą Duomenų apsaugos pareigūną el. paštu [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv).

### Duomenų apdorojimo tikslas, tipai, teisinis pagrindas ir saugojimo laikotarpis

Duomenų apdorojimo tikslas	Apdorojami duomenų tipai/kategorijos	Teisinis pagrindas duomenų apdorojimui	Duomenų saugojimo laikotarpis
<b>Nuotolinis apsilankymų užsakymas banko skyriuose</b> Klientai gali nuotoliniu būdu užsakyti apsilankymus „Citadele“ banko skyriuose, taip leidžiant bankui efektyviai planuoti darbuotojų darbo krūvį ir skyrių talpą.	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, numatytos apsilankymo data ir laikas.	Teisiniai interesai – užtikrinti, kad galėtumėte nuotoliniu būdu užsakyti apsilankymą banko skyriuje ir kad mes galėtume efektyviai planuoti darbuotojų darbo krūvį bei skyrių talpą.	60 dienų nuo užsakymo datos.
Skundų, susijusių su rezervacijomis ir apsilankymais skyriuje, nagrinėjimas.	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, numatytos apsilankymo data ir laikas.	Teisiniai interesai – išspręsti ginčus, susijusius su rezervacijomis ir apsilankymais skyriuje.	60 dienų nuo skundo sprendimo datos.

### Kam mes dalijamės tavo duomenimis

tavo duomenys bus apdorojami aukščiau nurodytais tikslais įgaliotų „Citadele“ darbuotojų ir informacinių sistemų paslaugų teikėjo darbuotojų.

Mes neperduodame tavo duomenų už Europos Sąjungos arba Europos ekonominės erdvės ribų. Pasibaigus duomenų saugojimo laikotarpiui, mes užtikriname duomenų ištrynimą.

### Kokios yra tavo teisės dėl mūsų atliekamo duomenų apdorojimo?

Apdorodami tavo duomenis, mes užtikriname, kad turi šias teises, kurias gali įgyvendinti pateikdami raštišką prašymą laisva forma:

<b>Pasiekite savo duomenis</b>	<p>Tu turi teisę iš mūsų gauti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Patvirtinimą, ar mes tvarkome tavo duomenis.</li><li>• Išsamią informaciją apie tavo duomenų tvarkymą, kad įsitikintumėte jų tikslumu ir teisėtu tvarkymu.</li></ul> <p>Jei nori gauti prieigą prie savo duomenų, nurodyk laikotarpį ir duomenis, kuriuos nori gauti. Tu turi teisę žinoti, kokius duomenis apie tave turime, kodėl juos tvarkome, kaip juos gavome, kam jie buvo atskleisti ir kiek laiko jie bus saugomi. Taip pat gali prašyti savo duomenų kopijos.</p> <p>Kad galėtume greičiau apdoroti tavo prašymą, prašome nurodyti kuo trumpesnį laikotarpį ir tiksliai aprašyti, kokius duomenis bei informaciją nori gauti.</p> <p>Atkreipiame dėmesį, kad tam tikrais atvejais negalime pateikti informacijos, jei tai draudžiama pagal įstatymus, pavyzdžiui, kai duomenys yra dalijami su teisėsaugos institucijomis (policija, prokuratūra, teismas ir kt.).</p>
<b>Duomenų koregavimas</b>	<p>Jei manai, kad mūsų turimi duomenys yra netikslūs ar neišsamūs, prašome informuoti mus:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nurodyk, kokius pataisymus reikia atlikti.</li><li>• Galime paprašyti pateikti patvirtinančius dokumentus, kad galėtume patikrinti reikalingus pakeitimus.</li></ul>
<b>Duomenų ištrynimasis</b>	<p>Tu gali prašyti ištrinti savo duomenis, jei manai, kad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jie nebeturi paskirties ir nėra būtini.</li><li>• Jie nėra naudojami numatytais tikslais.</li></ul> <p>Taip pat ištrinsime tavo duomenis iš savo partnerių sistemų, nebent jie būtų reikalingi numatytiems tvarkymo tikslams arba jei įstatymai reikalauja ilgesnio saugojimo laikotarpio.</p> <p>Atkreipkite dėmesį, kad ne visada gali būti įmanoma įvykdyti ištrynimo prašymą, pavyzdžiui, jei duomenys yra reikalingi laikyti teisinių reikalavimų ar teisiniams procesams.</p>
<b>Duomenų tvarkymo apribojimas</b>	<p>Tu gali prašyti apriboti jūsų duomenų tvarkymą, jei:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Abejoji duomenų tikslumu (apribojimas bus taikomas, kol tikslumas bus patvirtintas).</li><li>• Manai, kad duomenų tvarkymas yra neteisėtas, tačiau pageidauji juos apriboti, o ne ištrinti.</li><li>• Mums nebereikia tavo duomenų, tačiau tau jų reikia siekiant įgyvendinti ar ginti savo teises.</li><li>• Prieštarauji duomenų tvarkymui remiantis mūsų teisėtais interesais. Tokiu atveju iš naujo įvertinsime, ar atsižvelgiant į tavo prieštaravimą būtina toliau tvarkyti tavo duomenis.</li></ul> <p>Jei duomenų tvarkymas yra apribotas, tavo duomenis naudosime tik tam tikrais atvejais, pavyzdžiui, siekdami ginti savo teises teisiniuose procesuose.</p>
<b>Duomenų perkėlimas</b>	<p>Duomenys, kuriuos mums pateikė su savo sutikimu arba pagal sutarties sąlygas, gali būti perkelti. Taip pat galima perkelti duomenis, kuriuos mes tvarkome automatiškai. Šiuos duomenis galite naudoti patys arba, pagal tavo prašymą, mes juos perduosime kitam paslaugų teikėjui, jei nėra jokių kliūčių.</p> <p>Perkeliant duomenis, reikia atsižvelgti į tai, kad juose gali būti ir trečiųjų šalių duomenų, o tokių duomenų perdavimas turi būti vertinamas atsižvelgiant į trečiųjų šalių teises ir laisves.</p> <p>Norėdami pagreitinti prašymo apdorojimą, prašome kuo tiksliau nurodyti, kokius duomenis ir informaciją nori perkelti.</p>
<b>Prieštaravimas duomenų tvarkymui</b>	<p>Tu gali prieštarauti tavo duomenų tvarkymui, jei jis atliekamas remiantis teisėtais interesais. Mes išnagrinėsime tavo prieštaravimus ir įvertinsime, ar būtina tęsti duomenų tvarkymą.</p> <p>Mes turėsime tęsti duomenų tvarkymą, jei tai reikalinga laikyti įstatymų arba ginti mūsų teises.</p> <p>Tu negalėsi naudotis prieštaravimo teise, jei suteikėte sutikimą dėl duomenų tvarkymo, jei duomenų tvarkymas yra būtinas sutarties vykdymui, arba jei mes privalome tvarkyti duomenis, kad įvykdytume teises prievolės.</p>

# Privatumo pranešimas

## Asmens duomenų apdorojimas nuotolinių apsilankymų užsakymui

Citadele

Kaip pateikti prašymą dėl duomenų tvarkymo ir kaip užtikrinsime, kad prašymas būtų apdorotas

Kaip galėsite pateikti prašymą?	Koks bus prašymo peržiūros terminas?	Kokia bus prašymo peržiūros mokestis?	Kaip mes pateiksime atsakymą į prašymą?
<p>Tu gali pateikti prašymą raštu šiais būdais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• asmeniškai – apsilankę banke ir pateikę asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą arba ID kortelę). Jei veikiate kito asmens vardu, reikalingas įgaliojimas;</li><li>• pagal el. pašta – siunčiant prašymą, pasirašytą kvalifikuotu elektroniniu parašu;</li><li>• per internetinę bankininkystę;</li><li>• per mobiliąją programėlę.</li></ul>	<p>Mes peržiūrėsime tavo prašymą:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo gavimo datos;</li><li>• jei prašymas yra didelis arba sudėtingas, mums gali prireikti papildomų 2 mėnesių. Apie pratęsimą ir priežastis būsite informuoti.</li></ul>	<p>Tu gali gauti atsakymą į savo prašymą:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nemokamai;</li><li>• jei pateiksi pakartotinį prašymą ir mes nustatysime, kad jis yra nepagrįstas arba per didelis, galime taikyti mokestį arba atsakyti įvykdyti prašymą. Mokestis padengs informacijos apdorojimo ir mūsų darbuotojų darbų kaštus. Jei mokestis bus taikomas, mes apie tai informuosime iš anksto.</li></ul>	<p>Tu gali gauti atsakymą į savo prašymą:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• asmeniškai, apsilankęs banke ir pateikę asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą arba ID kortelę) arba įgaliojimą, jei veikiate kito asmens vardu;</li><li>• per el. pašta, gavę slaptažodį, išsiųstą SMS žinute, kad galėtumėte pasiekti dokumentą;</li><li>• per internetinę bankininkystę;</li><li>• per mobiliąją programėlę.</li></ul>

## Ką daryti, jei manai, kad mes pažeidėme tavo teises tvarkdami tavo duomenis?

Mes tvarkome tavo duomenis pagal reglamentus, Europos Sąjungos ir Latvijos įstatymus, finansų sektoriaus rekomendacijas ir geriausias praktikas. Jei manai, kad mes pažeidėme tavo privatumo teises, turi teisę pateikti skundą:

### AS "Citadele banka" Lietuvos filialas

Adresas: Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius, Lietuva  
Telefonas: +370 5 221 9091  
El. paštas: [info@citadele.lt](mailto:info@citadele.lt)  
Duomenų apsaugos pareigūno el. paštas: [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv)

### Duomenų valstybinė inspekcija

Adresas: L. Sapiegos g. 17, Vilnius, Lietuva  
Telefonas: +370 5 212 7532  
El. paštas: [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt)  
Interneto svetainė: [www.Vdai.lrv.lt](http://www.Vdai.lrv.lt)

## Kaip mes užtikrinsime, kad turėtum atnaujintą informaciją apie tavo duomenų tvarkymą?

Kad užtikrintume, jog visada būsi informuotas apie tai, kaip tvarkomi tavo duomenys, mes reguliariai peržiūrime ir atnaujiname šį privatumo pranešimą. Todėl raginame periodiškai patikrinti naujausią privatumo pranešimą mūsų svetainėje. Jei įvyks reikšmingų pakeitimų, mes tave informuosime prieš mėnesį iki jų įsigaliojimo.